

39.03.02 Социальная работа, профиль Организация и управление в сфере социальной работы	
Технологии медиации	
Курс/семестр	Бакалавриат, 3/5
Основная цель	Формирование базовых знаний о медиации, приобретение практических навыков участия в процедуре медиации, а также готовности использования медиативного подхода для предотвращения возникновения конфликтов в ситуациях при работе с клиентами.
Содержание	<b>Введение в медиацию. Медиация как процедура. Медиатор: правовой и социальный статус. Принципы медиации. Фазы медиации. Инструменты медиации. Этические аспекты медиативной деятельности. Медиация и медиативный подход в различных сферах деятельности.</b>
Предварительные требования	Для успешного усвоения дисциплины студенту необходимо знать основы общей психологии, конфликтологии.
Структура курса	Лекции – 36 часов, практики – 36 часов, самостоятельная работа – 73 час. Всего 180 часа (80 часов контактных)
Оценивание, итоговый контроль – экзамен	Балльно-рейтинговая система: - 0–24 неудовлетворительно без возможности пересдачи; - 25–49 неудовлетворительно с возможностью пересдачи; - 50–72 удовлетворительно; - 73–86 хорошо; - 87–100 отлично. 60% – текущая работа, 40% – экзамен
Особенности организации учебного процесса и учебные материалы	Для проведения занятий по дисциплине используются следующие образовательные технологии и активные формы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• лекция-диалог с мультимедийными презентациями;</li> <li>• обучение в малых группах</li> <li>• проведение ролевых игр</li> <li>• моделирование конфликтных ситуаций</li> </ul>