

«

»

“ ”

“ ”

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Управление изменениями

: 38.03.02 , :

: 4, : 8

		8
1	()	3
2		108
3	, .	84
4	, .	36
5	, .	36
6	, .	0
7	, .	18
8	, .	2
9	, .	10
10	, .	24
11	(, ,)	.
12		

(): 38.03.02

7 12.01.2016 ., : 09.02.2016 .

: 1,

(): 38.03.02

, 5/1 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

, . . .

:

,

:

. . .

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ПК.6 способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; в части следующих результатов обучения:	
3.	,
Компетенция ФГОС: ПК.8 владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; в части следующих результатов обучения:	
3.	
1.	/

2.

2.1

	(
--	---	--

.6. 3	,
1. уметь разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность	; ;
2. основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений	; ;
.8. 3	
3. знать основные методы управления изменениями	; ;
4. знать основные подходы к управлению изменениями при реализации технологических и продуктовых инноваций	; ;
5. знать принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования	; ;
.8. 1	/
6. знать сущность и особенности применения метода лучших практик в различных сферах деятельности предприятия	; ;
7. уметь самостоятельно овладевать новыми знаниями, используя современные образовательные технологии	; ;

3.

3.1

	,	.			
: 8					
	:				
1.	:	,	0	4	2, 3
2.	,		0	6	2, 3, 4

:				
3.	0	6	4, 6	
4.	2	6	5, 7	- ;
:				
5.	4	6	1, 3, 5, 7	- ;
6.	2	8	2, 3, 6	- ;

3.2

, .				
: 8				
:				
3.	1	6	5, 6, 7	-
4.	1	8	2, 5, 6, 7	-
:				
2.	2	6	2, 4, 7	-
:				
1.	4	8	3, 4, 7	
5.	2	8	1, 2, 4, 5, 7	

4.

: 8				
1		2, 3	6	2
<p>080200.62 " / . . . - ; [. . .] . , 2014. - 37, [2] .: .. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199538</p>				
2		2, 3	7	3
<p>080200.62 " / . . . - ; [. . .] .- , 2014. - 37, [2] .: .. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199538</p>				
3		1, 2, 3	5	3
<p>080200.62 " / . . . - ; [. . .] .- , 2014. - 37, [2] .: .. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199538</p>				

4		1, 2, 3	6	2
<p>3 080200.62 2014. - 37, [2] .: .. : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199538</p>				

5.

(. 5.1).

5.1

	-
	e-mail;
	e-mail;
	e-mail
	e-mail;

5.2

1	
<p>Краткое описание применения: моделирование проблемной ситуации; командное обсуждение проблемы; распределение ролей и проект сценария; определение модераторов; решение проблемы.</p>	

2	-
<p>Краткое описание применения: метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов)</p>	

6.

(), - 15- ECTS.

. 6.1.

6.1

: 8		
<i>Контрольные работы:</i>	40	80
<i>Зачет:</i>	10	20

.6	3.	+	+
.8	3.	+	+
	1.	+	+

1

7.

1. Ташмен М. Победить с помощью инноваций. Практическое руководство по управлению организационными изменениями и обновлениями / Майкл Ташмен, Чарльз О'Райли III ; пер. с англ. [А. Стативка]. - Москва, 2013. - 287, [1] с. : ил. - Парал. тит. л. англ..

2. Электронная библиотека «Юрайт» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2017. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - Загл. с экрана.

3. Электронная библиотека «Юрайт» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2017. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - Загл. с экрана.

4. ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2011. - Режим доступа: <http://znanium.com>. - Загл. с экрана.

1. Электронная библиотека «Юрайт» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2017. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - Загл. с экрана.

2. ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2011. - Режим доступа: <http://znanium.com>. - Загл. с экрана.

3. Электронная библиотека «Юрайт» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2017. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - Загл. с экрана.

4. Электронная библиотека «Юрайт» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2017. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - Загл. с экрана.

5. Управление изменениями : хрестоматия / науч. ред. Г. В. Широкова ; [пер. с англ. Н. Ю. Борисовой и др.] ; С.-Петербург. гос. ун-т, Высш. шк. менеджмента. - Санкт-Петербург, 2010. - 495 с. : ил., табл.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

5. :

8.

8.1

1. Управление организационными изменениями : методические указания к выполнению практических работ для 3 курса ФБ по направлению 080200.62 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Е. С. Горевая]. - Новосибирск, 2014. - 37, [2] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199538

2. Клавсуц И. Л. Управление организационными изменениями [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. Л. Клавсуц ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157686. - Загл. с экрана.

8.2

1 Windows

2 Office

9.

-

1	(- , ,)	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра производственного менеджмента и экономики энергетики

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина
“ ____ ” _____ ____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление изменениями

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Производственный менеджмент в энергетике и электромашиностроении

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Управление изменениями приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.6/ОУ способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	33. знать основные элементы программы организационных изменений, основные подходы к управлению изменениями при реализации технологических и продуктовых инноваций	Инструменты управления организационными изменениями Модели управления организационными изменениями Принципы, функции и методы управления изменениями в организации Роль изменений в развитии организации: значение, проблемы, предпосылки Управление изменениями, как бизнес-процесс	Контрольные работы	Зачет, вопросы 1...7 ; 19; 33;34
ПК.8/ОУ владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	33. знать основы управления изменениями	Инструменты управления организационными изменениями Методологические основы управления организационными изменениями Модели управления организационными изменениями Организация как развивающаяся система Принципы, функции и методы управления изменениями в организации Система и механизм управления организационными изменениями Система управления развитием организации (СУР) Формы сопротивления организационным изменениям	Контрольные работы	Зачет, вопросы 8...21; 28;31;35
ПК.8/ОУ	у1. уметь организовать документооборот в процессе внедрения технологических/продуктовых инноваций или организационных изменений	Инструменты управления организационными изменениями Методологические основы управления организационными изменениями Модели управления организационными изменениями Организация как развивающаяся система Управление изменениями, как бизнес-процесс	Контрольные работы	Зачет, вопросы 6;7;8; 22...36

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 8 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.6/ОУ, ПК.8/ОУ.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Зачет проводится в виде письменного теста, который включает в себя вопросы с несколькими вариантами ответов, один из которых является верным. Тест представляет собой бланк с вопросами и ячейками для отметок, который подготавливается и распечатывается преподавателем. Бланки раздаются студентам в аудитории непосредственно перед зачётным занятием. Студент, получив бланк теста, читает вопрос, выбирает правильный вариант ответа, делает отметку в ячейки напротив вопроса.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 8 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в **паспорте контрольной работы**.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ПК.6/ОУ, ПК.8/ОУ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Управление изменениями», 8 семестр

1. Методика оценки

Зачёт проводится в виде письменного теста, который включает в себя 2 блока:

- блок 1 (1-11 задание) включает 11 заданий на проверку базовых знаний по тематике изучаемой дисциплины с альтернативным ответом, один из которых правильный;

- блок 2 (12-14 задание) содержит 3 задания на дополнение и установление соответствий.

Тест представляет собой бланк с вопросами и ячейками для отметок, который подготавливается и распечатывается преподавателем. Тест состоит из 14 заданий. Для стандартной учебной группы подготавливается 5-7 вариантов теста.

Бланки раздаются студентам в аудитории непосредственно перед зачётным занятием. Студент, получив бланк теста, читает вопрос, выбирает правильный вариант ответа, делает отметку в ячейки напротив вопроса. По истечении отведённого на зачётный тест времени, студент сдаёт бланк преподавателю на проверку.

Пример теста для зачета

1. Методика анализа силового поля (Force Field Analysis) разработана...

- Ицхаком Адизесом
- Ларри Грейнером
- Куртом Левиным
- Джинни Д.Дак

2. Согласно Теории О, мотивация изменений опирается на...

- финансовые стимулы
- сочетание разных стимулов
- жёсткие программы
- гибкие программы

3. В России «одновременный подход» (модель М.Бира и Н.Нориа) невозможно использовать ...

- без привлечения команды менеджеров
- с привлечением команды менеджеров
- с привлечением команды консультантов
- без привлечения команды акционеров

4. Цель этапа «Замораживание» (по К.Левину)...

- среднесрочные цели и задачи
- состояние «готовности к переменам».
- новая точка стабильности
- рефрейминг

5. Согласно Теории Е, цель изменений ...

- увеличение прибыли
- развитие организационных способностей

- реструктуризация
- ревитализация
- 6. На стадии «Размораживания» (по К.Левину) главенствует подход...**
 - нажима и давления
 - уговоров и подкупа
 - переговоров и соглашений
 - компромисса и контрактов
- 7. Ключевой момент этапа «Переход» (Курт Левин)...**
 - перемены не являются ни одномоментным шагом, ни процессом
 - перемены являются не одномоментным шагом, а процессом
 - перемены являются одномоментным шагом, а не процессом
 - перемены являются одномоментным шагом и процессом
- 8. Процесс изменения ...**
 - требует не целенаправленного, а продуманного открытия каналов общения
 - требует не целенаправленного и не продуманного открытия каналов общения
 - не требует целенаправленного и продуманного открытия каналов общения
 - требует целенаправленного и продуманного открытия каналов общения
- 9. Восемь факторов преодоления сопротивления изменениям предложил...**
 - Л. Шлезингер
 - Дж. Коттер
 - Э.Хьюз
 - И.Адизес
- 10. Кооптация не является формой участия, потому что инициаторы изменения ...**
 - стараются получить не только совет кооптируемых, но и их поддержку
 - стараются получить не совет кооптируемых, а только их поддержку
 - стараются получить не поддержку кооптируемых, а только их совет
 - стараются получить совет не кооптируемых, а только поддерживающих их
- 11. Так называемое «обманывание процесса» представляет собой ...**
 - скрытое противоборствующее убеждение, основанное на простом невежестве
 - сознательное и рациональное отвержение нового плана, а не простое невежество
 - скрытое противоборствующее убеждение, а не простое невежество
 - рациональный тип сопротивления

Блок 2

- 12. Установите правильное соответствие**

«Биокорпорация»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Франсис Гуйяр
«Монстр перемен»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Розабет МосКантор
Три стадии перемен	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Курт Левин
«Изоляция команд»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Эдвард Лоулер
- 13. Дополните утверждение верной формулировкой: «Беспокойство и неопределённость возникают на стадии «Подготовка» потому что ...**
 - а. руководители знают, что должно произойти «что-то», но подчинённые не знают, что именно
 - б. все знают, что должно произойти «что-то», но только руководители знают, что именно
 - в. все знают, что должно произойти «что-то», но никто не знает, что именно
 - г. все знают, что должно произойти «что-то», и все знают, что именно
- 14. Установите правильное соответствие**

Жизненный цикл организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Абрахам Каплан
Закон инструмента	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Абрахам Маслоу
Анализ силового поля	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ицхак Адизес
Двухфакторная теория	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Дэвид Макклелланд

2. Критерии оценки

Блок 1 включает 11 заданий с альтернативным ответом, один из которых правильный. За каждый верно выбранный ответ выставляется 1 балл. Максимальное количество баллов этого блока - 11.

Блок 2 содержит 3 задания на дополнение и установление соответствий. За каждый верный ответ выставляется 3 балла. Если в ответе содержится 1 ошибка, то выставляется 1 балл. За ответ, содержащий 2 и более ошибок, выставляется 0 баллов. Максимальное количество баллов данного блока - 9.

Максимальное количество баллов по всем заданиям оставляет 20 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за экзамен учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Управление изменениями»

1. Каковы три движущие силы новой экономики?
2. С чем связан макроэволюционный тип развития?
3. Кто предложил «биологический» подход к объяснению причин сопротивления переменам?
4. Каковы три типа развития организации?
5. Как называются идеи, способы понимания (основанные на предыдущем опыте), существующие в уме человека и направляющие его действия?
6. Какие три типа негативного отношения к изменениям существуют согласно Хеллеру?
7. Кто считает, что причинами сопротивления изменениям являются «страхи и угрозы»?
8. Что определяет как нам взаимодействовать с ценностью?
9. То, что для нас важно в этом мире - это...
10. Что такое ментальные модели?
11. Кто является автором индивидуальной (пятишаговой) динамики восприятия перемен?
12. Что характеризует Адаптора?
13. Основная идея «Закона инструмента» (или «Молотка Маслоу»)?
14. Каковы результаты исследования Coopers and Lybrand?
15. Кто утверждает, что умственные способности и интеллект человека никаким образом не влияют на его стиль мышления?
16. Что, по мнению Марковского, означает сопротивление изменениям?
17. Какова характерная черта ментальных моделей?
18. Кто считает, что недостаток информации - одна из причин сопротивления переменам?
19. Кто считал, что успешные изменения достижимы как усилением движущих сил, так и ослаблением сдерживающих сил?
20. Что утверждал Курт Левин о взглядах человека?
21. Где наблюдается интерпретация «кнута и пряника»?
22. Кто говорил о существовании квази-постоянного социального равновесия в организации?

23. Как называется теория, которая исходит из примата финансовых целей и ориентируется на их эффективное достижение?
24. Без чего невозможно использовать в России «одновременный подход» (модель М.Бира и Н.Нориа)?
25. К чему приводят бесконечные организационные изменения?
26. Кем разработана методика анализа силового поля (Force Field Analysis)?
27. На что, согласно Теории О, опирается мотивация изменений?
28. Кто считает, что быстрота признания возникших проблем - это один из способов управления изменениями?
29. Какова цель этапа «Замораживание» (по К.Левину)?
30. Как называется термин, который означает высокую зависимость компании от её основателя, который замыкает на себе все процессы в компании, но сам не в состоянии выделить время на анализ и решение всех задач?
31. В чём, согласно Теории Е, цель изменений?
32. Какой подход главенствует на стадии «Размораживания» (по К.Левину)?
33. Каков самый важный элемент стратегии в управлении компанией на стадии высокой активности (по Адизесу)?
34. В основе чего лежит идея, что корпорация подобна живому организму и представляет собой биологическую корпорацию?
35. Каков ключевой момент этапа «Переход» (Курт Левин)?
36. На каком этапе (по Адизесу) главная задача, развитие глубокой приверженности идее?

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Управление изменениями», 8 семестр

1. Методика оценки

Для актуализации знаний, получаемых студентами в ходе изучения дисциплины «Управление изменениями», им предлагается выполнить контрольную работу с индивидуальными вариантами для каждого студента.

Срок сдачи определяется в начале последнего месяца семестра. Первоначально студент сдаёт контрольную работу в электронном виде на проверку преподавателю, для чего он может воспользоваться электронной почтой, соцсетями или передать на электронном носителе непосредственно преподавателю. Получив ответ, студент распечатывает контрольную работу и, в назначенный срок, представляет свою работу в форме доклада-презентации перед аудиторией.

Целью выполнения контрольной работы является закрепление практических навыков самостоятельного решения конкретной исследовательской задачи, выбранной в рамках учебной дисциплины и умение пользоваться научно-методической, справочной литературой и другими источниками.

Требования к выполнению контрольной работы

1.1. Общие требования:

Контрольная работа оформляется в соответствии с ГОСТ 7.32-2001, ГОСТ 7.1-2003, ГОСТ 7.82-2001, ГОСТ Р 7.0.5-2008 и указаниями преподавателя.

1.2. Работа должна иметь:

Введение;

Приложения (таблицы, рисунки и т.п.) исходя из специфики исследовательской работы.

1.3. Требования к оформлению текста:

Электронная версия выполняется в формате Microsoft Word

Поля: левое – 20 мм, правое – 1, верхнее – 1,5, нижнее – 1,5 мм.

Основной текст – шрифт Times New Roman, кегль 14.

Заголовки – по центру, прописной полужирный шрифт Times New Roman, кегль 14.

Заголовок таблицы – с левой стороны таблицы, без отступа, шрифт строчной, полужирный Times New Roman, кегль 11.

Подписи – Times New Roman, кегль 14.

Интервал:

- между строками – 1;

- между заголовками и текстом – 1;

- внутри таблиц – 1.

Абзацный отступ – 1,25 см.

Выравнивание основного текста – по ширине. Переносы не допускаются.

Нумерация страниц – середина нижнего поля. Нумерация начинается с третьей страницы.

2. Критерии оценки

- Работа считается **не выполненной**, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы, отсутствует анализ объекта. Допущено более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы, а также оформления работы. Оценка составляет 0-49 баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, а также оформлении работы. Оценка составляет 50-60 баллов.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы. Оценка составляет 61 - 72 баллов.
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена правильно. Оценка составляет 73-80 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем для выполнения контрольной работы

1. Kaizen – философия управления изменениями
2. Всеобщее управление качеством (TQM) как метод организационных изменений.
3. Гештальт-терапия Фредерика Перлза
4. Коучинг высокой эффективности по Джону Уитмору*
5. Коучинг как инструмент управления организационными изменениями*
6. Логотерапия Виктора Франкла
7. Майкл Хаммер и Дэвид Чампи: Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR)
8. Модели Милтона Эриксона
9. Научная деятельность и наследие Грегори Бейтсона
10. Непрерывное совершенствование (СPI), как инструмент управления изменениями
11. Обучающаяся организация как метод изменения организационной культуры.
12. Работа как Внутренняя игра по Тимоти Голви
13. Рефрейминг как инструмент изменений
14. Сущность концепции позитивно-функционального конфликта Л. Козера

15. Тектология Богданова.
16. Теория когнитивного диссонанса Леона Фестингера
17. Теория личности Альфреда Адлера
18. Треугольник Карпмана
19. Управленческая решетка Р. Блейка и Дж. С. Мутон как технология управления конфликтами
20. Фокусы языка Роберта Дилтса
21. Эллиот Аронсон: Эпоха пропаганды
22. Энтони Роббинс – агент перемен.
23. Эрик Бёрн: люди, которые играют в игры
24. Я-концепция Карла Роджерса

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра Производственного менеджмента и экономики энергетики



Контрольная работа

«название»

по дисциплине: Управление изменениями

Выполнил(а):
Студент(ка) гр. *«название»*, *«факультет»*
«ФИО»
«__» _____ 20__ г.

(подпись)

Проверил:
«должность»
«ФИО»
«__» _____ 20__ г.

(подпись)

Новосибирск

20__