

«

»

“ ”

“ ”

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Основы управленческой деятельности

: 10.05.03

, :

:4, :7

		<b>7</b>
<b>1</b>	( )	3
<b>2</b>		108
<b>3</b>	, .	45
<b>4</b>	, .	18
<b>5</b>	, .	18
<b>6</b>	, .	0
<b>7</b>	, .	8
<b>8</b>	, .	2
<b>9</b>	, .	7
<b>10</b>	, .	63
<b>11</b>	( , , )	.
<b>12</b>		

( ): 10.05.03

1509 01.12.2016 ., : 20.12.2016 .

: 1,

( ): 10.05.03

,  
,

7 20.06.2017  
7 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

, . .

:

, . . . . .

, . . . . .

:

. . .

# 1.

1.1

<b>Компетенция ФГОС: ОК.5</b> способность понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности и защиты интересов личности, общества и государства, соблюдать нормы профессиональной этики; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
2.
<b>Компетенция ФГОС: ОК.8</b> способность к самоорганизации и самообразованию; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
2.
<b>Компетенция ФГОС: ПК.20</b> способность организовать разработку, внедрение, эксплуатацию и сопровождение автоматизированной системы с учетом требований информационной безопасности; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
1.

# 2.

2.1

	(	
--	---	--

<b>.8. 2</b>	,
1.знает социальные основы партнерских и конфликтных отношений	;
<b>.20. 1</b>	,
2.умеет организовывать работу малых коллективов	;
3.знает принципы и технологию принятия управленческих решений	;
4.умеет оценивать управленческие ситуации с учетом внутреннего состояния и внешнего окружения организации	;
<b>.5. 2</b>	
5.способен использовать методы теории организации при разработке ИТ-проектов	;

# 3.

3.1

	,	.	
<b>: 7</b>			
	:		.
1.			
" - "	0	4	
( )			
	:		



:				
2.		2	2	2
:				
3.		0	4	1, 3, 4, 5 ) ( 3-4 ( , , , , .)
4.	" - "	4	4	3, 4, 5 " - "
:				
5.		2	4	1, 3, 4 (
6.		0	2	5 )

**4.**

: 7				
1		3, 4	15	5



## 6.

( ),

-  
15-

ECTS.

. 6.1.

6.1

	.	
: 7		
<i>Практические занятия:</i>	0	
<i>Зачет:</i>	50	100

6.2

6.2

.5	2.	+
.8	2.	+
.20	1.	+

1

## 7.

1. Астапчук В. А. Архитектура корпоративных информационных систем : учебное пособие / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 73, [1] с. : ил. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000220095](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000220095)
2. Терещенко П. В. Модели и методы коммуникации в организации : учебное пособие для студентов специальности 230102 всех форм обучения / П. В. Терещенко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2007. - 61, [2] с. : ил., табл. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000076065](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000076065)
3. Терещенко П. В. Модели коммуникации в организациях : учебное пособие [для специальности 230102 всех форм обучения] / П. В. Терещенко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2008. - 205, [2] с. : ил., табл. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000089085](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000089085). - Инновационная образовательная программа НГТУ «Высокие технологии».
4. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : учебник / [М. В. Лычагин и др.] ; под общ. ред. И. С. Межова ; Новосиб. гос. техн. ун-т, Новосиб. гос. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 579 с. : ил., табл. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000176295](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000176295)

5. Киселева М. М. Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000157667](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157667). - Загл. с экрана.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

5. :

## 8.

### 8.1

1. Терещенко П. В. Управление требованиями при проектировании корпоративных информационных систем : учебное пособие / П. В. Терещенко, В. А. Астапчук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2009. - 103 с. : ил., табл.. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000122874](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000122874)

### 8.2

1 Windows

2 Office

## 9.

-

1	( - ) , ,	-

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра автоматизированных систем управления  
Кафедра экономической теории и прикладной экономики

“УТВЕРЖДАЮ”  
ДЕКАН АВТФ  
к.т.н., доцент И.Л. Рева  
“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### **Основы управленческой деятельности**

Образовательная программа: 10.05.03 Информационная безопасность автоматизированных систем, специализация: Информационная безопасность автоматизированных систем критически важных объектов

## 1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Основы управленческой деятельности приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.5 способность понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности и защиты интересов личности, общества и государства, соблюдать нормы профессиональной этики	з1. знать особенности профессионального развития личности	Использование диаграмм "причина-результат" в принятии управленческих решений. Линейные и матричные классификаторы Морфологический анализ типовых ситуаций коммуникативной деятельности.	Контрольные работы	Вопросы 1-31
ОК.8 способность к самоорганизации и самообразованию	у2. уметь выстраивать индивидуальные образовательные траектории, профессиональный рост и карьеру	Морфологический анализ типовых ситуаций коммуникативной деятельности. Фактор справедливости в принятии управленческих решений	Контрольные работы	Вопросы 1-31
ПК.20/ОУ способность организовать разработку, внедрение, эксплуатацию и сопровождение автоматизированной системы с учетом требований информационной безопасности	у1. уметь организовывать работу, вырабатывать и реализовывать управленческие решения в сфере профессиональной деятельности	Использование диаграмм "причина-результат" в принятии управленческих решений. Морфологический анализ типовых ситуаций коммуникативной деятельности.	Контрольные работы	Вопросы 1-31

## 2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 7 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.5, ОК.8, ПК.20/ОУ.

Зачет проводится в устной (письменной) форме, по билетам. В ходе зачета, по результатам проверки письменного ответа, преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня вопросов.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего

контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 7 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.5, ОК.8, ПК.20/ОУ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

### **Общая характеристика уровней освоения компетенций.**

**Ниже порогового.** Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

**Пороговый.** Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

**Базовый.** Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

**Продвинутый.** Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»  
Кафедра автоматизированных систем управления  
Кафедра экономической теории и прикладной экономики

## Паспорт зачета

по дисциплине «Основы управленческой деятельности», 7 семестр

### 1. Методика оценки

Зачет проводится в устной (письменной) форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-10, второй вопрос из диапазона вопросов 11-19, третий вопрос из диапазона 20-31 (список вопросов приведен ниже). В ходе зачета преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

### Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет АВТФ

Билет № \_\_\_\_\_

к зачету по дисциплине «Основы управленческой деятельности»

---

1. Нереклексность организаций. Рефлексивное управление в организационных системах
2. Концепция цепочки поставок. Основные функции цепочки поставок
3. Органы группового действия в организационных системах.

Утверждаю: зав. кафедрой \_\_\_\_\_ должность, ФИО  
(подпись)

(дата)

---

### 2. Критерии оценки

- Ответ на билет (тест) для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, оценка составляет менее 50 баллов.
- Ответ на билет (тест) для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает непринципиальные ошибки, например, вычислительные, оценка составляет от 50 до 72 баллов.
- Ответ на билет (тест) для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при решении задачи, оценка составляет от 73 до 86 баллов.
- Ответ на билет (тест) для зачета билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать выбор метода решения задачи, оценка составляет от 87 до 100 баллов.

### 3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 50 баллов (из 100 возможных).

Диапазон баллов рейтинга	Оценка ECTS	Оценка по 4-балльной шкале	
90-100	A+(99-100)	Отлично	Зачтено
	A(93-98)		
	A-(90-92)		
80-89	B+(88-89)	Хорошо	
	B(83-87)		
	B-(80-82)		
70-79	C+(78-79)	Удовлетворительно	
	C(73-77)		
	C-(70-72)		
60-69	D+(68-69)	Удовлетворительно	
	D(63-67)		
	D-(60-62)		
50-59	E (50-59)	Не удовлетворительно	Не зачтено
25-49	FX (25-49)		
0-24	F (0-24)		

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

### 4. Вопросы к зачету по дисциплине «Основы управленческой деятельности»

1. Понятия организации и организационной системы.

2. Описание организационных систем на основе схем «вход – выход».
3. Нереплексность организаций. Рефлексивное управление в организационных системах.
4. Организация как открытая система (система, взаимодействующая с внешней средой).
5. Редукционизм и процесс сборки образа целого в понимании функционирования организационной системы.
6. Жизненный цикл организационных знаний. Формирование тенденций изменения организационных знаний.
7. Направления теоретических разработок в теории организации. Основные школы (парадигмы) в теории организации.
8. Подходы к пониманию функционирования организации как целостности. Системный подход.
9. Модели декомпозиции. Концепции машины, организма, организационной системы. Концепция системы принятия решения.
10. Организация, как сложная реальность, имеющая множество дополнительных представлений в виде системы.
11. Декомпозиция производственной системы на основе моделей «жизненного цикла» и модели «состава».
12. Концепция цепочки поставок. Основные функции цепочки поставок.
13. Основные элементы экономической системы организации.
14. Представление организации как социальной системы.
15. Организация как система, взаимодействующая с природной средой
16. Модели организационного поведения.
17. Коммуникации, как связующий процесс в организациях.
18. Коммуникационные роли и сети.
19. Мотивация и лидерство.
20. Процесс организации.
21. Результат и учитываемые факторы организационной деятельности.
22. Классификация связей. Диапазоны и уровни управления.
23. Органы группового действия в организационных системах.
24. Централизация и децентрализация.
25. Формальные и неформальные организации; жизненный цикл организации.
26. Основные структуры управления.
27. Концепция параллельных организаций.
28. Полномочия и их распределение в организации.
29. Формирование организационной структуры.
30. Цели и целеполагание в организациях.
31. Закон информированности и упорядоченности..

## Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Основы управленческой деятельности», 7 семестр

### 1. Методика оценки

1. Контрольная работа проводится по теме "Исследованием управленческой ситуации". Работа выполняется письменно. Студентам предлагается один из двух методов решения проблемы: использование морфологического анализа и использование метода построения диаграммы "причина-результат".

При выполнении контрольной работы студент может самостоятельно выбрать анализируемую проблему, но в этом случае он согласовывает ее на консультации с преподавателем. Рекомендуется брать проблему из той области деятельности, в которой у него есть опыт работы.

В контрольной работе может быть использован один из двух типов диаграмм причина-результат: "анализ разветвленности (детализации) процесса (основной вид диаграммы)" или "классификация производственного процесса". Обязательные структурные части контрольной работы связаны с шагами построения модели:

Например, построение диаграммы делается за три шага:

1. Определение характеристики качества (проблемной ситуации), которую необходимо улучшить. Четкая ее формулировка. При решении проблемы для конкретного производственного процесса для описания результата должны использоваться конкретные неудовлетворительные характеристики продукции. В сфере услуг для описания результата можно использовать жалобы потребителей, уменьшение объема продаж и т.д.
2. На этом шаге необходимо генерировать идеи относительно того, что служит причиной, приводящей к неудовольствию потребителей. Эти причины записываются как ветви, стремящиеся к главной причине.
3. На этом шаге проводят сортировку всех возможных причин проблем по каждой из категорий главных причин. Соответствующие идеи выявляются и изображаются на схеме как подклассы.

### 2. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

- Контрольная работа считается **невыполненной**, если отсутствует анализ объекта, диагностические признаки не обоснованы, оценка составляет менее 50 баллов.
- Контрольная работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если выполнена формально: анализ объекта выполнен без достаточной декомпозиции, диагностические признаки недостаточно обоснованы, оценка составляет от 50 до 72 баллов.
- Контрольная работа считается выполненной **на базовом** уровне, если анализ объекта выполнен в полном объеме, признаки и параметры диагностирования обоснованы, но не оптимизированы, оценка составляет от 73 до 86 баллов.
- Контрольная работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если анализ объекта выполнен в полном объеме, признаки и параметры диагностирования

обоснованы и оптимизированы, оценка составляет от 87 до 100 баллов.

### **3. Шкала оценки**

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

### **4. Пример варианта контрольной работы**

1. Проблема неэффективность проведения деловых совещаний. Тема совещания выбирается студентом.
2. Неэффективность проводимых презентаций продукта. Презентуемый продукт выбирается студентом.