

«

»

“ ”

“ ”

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Психология коммуникации**

: 45.04.01

,

:

: 1,

: 1

		1
1	()	2
2		72
3	, .	42
4	, .	18
5	, .	18
6	, .	0
7	, .	10
8	, .	2
9	, .	4
10	, .	30
11	(, ,)	
12		

(): 45.04.01

1299 03.11.2015 . , : 24.11.2015 .

: 1, ,

(): 45.04.01

, 6 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

,

:

,

:

. . .

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ОК.2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; в части следующих результатов обучения:	
2/	.
1/	.
2/	.
3/	.
4/	.
Компетенция ФГОС: ОК.3 готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала; в части следующих результатов обучения:	
1/	.
2/	.
Компетенция ФГОС: ПК.1 владение навыками самостоятельного проведения научных исследований в области системы языка и основных закономерностей функционирования фольклора и литературы в синхроническом и диахроническом аспектах, в сфере устной, письменной и виртуальной коммуникации; в части следующих результатов обучения:	
1/	.
1/	.

2.

2.1

	(
--	---

.2. 2/	
1.об особенностях, закономерностях, механизмах процесса общения;	; ;
2.об основных подходах к проблеме эффективной коммуникации в отечественной и зарубежной психологии;	; ;
3.основные составляющие вербальных и невербальных компонентов коммуникации	; ;
4.основные механизмы, законы восприятия человека человеком;	; ;
.2. 1/	
5.оценивать с рефлексивной позиции собственные возможные перцептивные и когнитивные искажения при общении.	; ;
.2. 2/	
6.выявлять психологические и коммуникативные барьеры общения, трудности и дефекты общения;	; ;
7.описывать внешние поведенческие реакции человека на языке внутренних психологических механизмов;	; ;
.2. 3/	

8.применять способы снятия эмоционального напряжения своего и партнеров, владеть техникой "Я - высказывания";				
.2. 4/				
9. эффективной деловой коммуникации и конструктивного межличностного общения;				
10.использовать функции общения при деловой и межличностной коммуникации				
11.применять техники активного слушания;				
.3. 1/				
12.с помощью психологических критериев описывать субъектов затрудненного и незатрудненного общения;				
13.анализировать внешние (вербальные и невербальные) поведенческие характеристики участников взаимодействия с целью определения их эмоционального состояния и особенностей их взаимодействия;				
14.анализировать межличностные отношения между участниками взаимодействия;				
.3. 2/				
15.владеть навыками установления контакта в различных ситуациях общения;				
.1. 1/				
16.характеристики коммуникативной стороны общения				
.1. 1/				
17.владеть навыками анализа вербальной и невербальной коммуникации				

3.

3.1

: 1				
:				
1.	0	1	1, 2	

<p>2.</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>1, 2</p>	<p>,</p> <p>-</p> <p>.</p>
<p>3.</p> <p>().</p>	<p>0</p>	<p>2</p>	<p>1, 10, 2, 9</p>	<p>,</p> <p>-</p> <p>.</p>
<p>4.</p> <p>()</p> <p>.</p> <p>(, , - , , , . .).</p> <p>,</p> <p>(-</p> <p>,</p> <p>- , , ,</p> <p>, , , .).</p>	<p>0</p>	<p>2</p>	<p>10, 13, 14, 15,</p> <p>3, 9</p>	<p>,</p> <p>-</p> <p>.</p>

<p>5.</p> <p>(,) ,</p> <p>(,) ,</p>	<p>0</p>	<p>2</p>	<p>10, 13, 14, 15, 3, 9</p>	<p>,</p> <p>-</p> <p>.</p>
:				
<p>6.</p> <p>.</p> <p>(</p> <p>, (</p> <p>, (</p> <p>)).</p> <p>,</p>	<p>0</p>	<p>2</p>	<p>12, 14, 4, 5, 6</p>	<p>,</p> <p>-</p> <p>.</p>
<p>7.</p> <p>-</p> <p>.</p> <p>-</p> <p>.</p> <p>.</p>	<p>0</p>	<p>2</p>	<p>12, 14, 5, 6, 7</p>	<p>,</p> <p>-</p> <p>.</p>

8. , , . . .	0	2	12, 14, 5, 6, 7	, - .
9. , , , .	0	2	12, 14, 9	, - .
10. . . .	0	2	11, 12, 4, 9	, - .

3.2

	,	.		
: 1				
:				

1.	0	2	14, 16, 17, 3, 5	<p> , . (. .): , . </p>
2.	2	2	13, 15, 16, 17, 3	<p> - . (" " , " " " ";). . , , , . (). </p>
:				
3.	0	2	13, 15, 4, 5, 6, 7	<p> . , . (, , ,). . </p>

4.	1	2	11, 4, 9	<p>" " " " " "</p> <p>" " " "</p> <p>" (")".</p>
5.	2	2	11, 12, 14, 7	<p>(" / " - - " , " ?" .).</p> <p>" (" " , " , " ").</p>
6.	2	2	11, 12, 14, 7	<p>(" " , " ")".</p> <p>(" " - " , " ");</p> <p>(" -);</p> <p>(" - " , " ?").</p>

7.	1	2	13, 5, 7, 8	(" " " "). (" " " " " " ").
8.	0	2	12, 13, 14, 5, 6, 9	
9.	2	2	1, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	

4.

: 1				
1		10, 12, 13, 14, 15, 4, 5, 6, 7, 8	5	1
<p>http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233594. - [2016]. -</p> <p>http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=373. - [2010]. -</p> <p>http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2009/bukina.pdf</p>				
2		1, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	15	1
<p>http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=373. - [2010]. -</p> <p>http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2009/bukina.pdf</p>				

3		1, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	10	2
<p>http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233594. - [2016]. -</p> <p>http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=373. - [2010]. -</p> <p>http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2009/bukina.pdf</p>				

5.

(. 5.1).

5.1

	e-mail
	e-mail;
	e-mail

6.

(),

15-

ECTS.

. 6.1.

6.1

: 1		
<i>Лекция:</i>	9	18
<i>Практические занятия:</i>	16	32
<i>РГЗ:</i>	15	30
<i>Зачет:</i>	10	20
<p>http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233594. - [2016]. -</p>		

6.2

6.2

.2	2/		
		+	+

	1/ . ,		+
	2/ . , -	+	+
	3/ . ,		+
	4/ . - ,		+
.3	1/ . ,	+	+
	2/ .		+
.1	1/ . ,		+
	1/ . ,		+

1

7.

1. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва, 2012. - 463 с.
2. Доценко Е. Л. Психология общения : учебное пособие / Е. Л. Доценко ; Тюмен. гос. ун-т, Ин-т дистанц. образования, Ин-т психологии, педагогики, социал. упр. - Тюмень, 2011. - 295 с. : ил.
1. Амельков А. А. Психологическая диагностика межличностного взаимодействия / А. А. Амельков. - Мозырь, 2006. - 107, [1] с. : табл.
2. Андриенко Е. В. Социальная психология : [учебное пособие для вузов] / Е. В. Андриенко; под ред. В. А. Слостенина ; Междунар. акад. наук пед. образования. - М., 2010. - 262, [1] с.
3. Батаршев А. В. Диагностика способности к общению / А. В. Батаршев. - СПб. [и др.], 2006. - 175 с. : табл.
4. Бодалев А. А. Психология о личности : [монография] / А. А. Бодалев. - М., 1988. - 187, [5] с.
5. Горянина В. А. Психология общения : [учебное пособие для факультетов социальной работы] / В. А. Горянина. - М., 2008. - 415, [1] с. : ил.
6. Гойхман О. Я. Речевая коммуникация : учебник / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина. - М., 2007. - 271, [1] с.
7. Немов Р. С. Психология. В 3 кн.. Кн. 1 : учебник для высших педагогических учебных заведений / Р. С. Немов. - М., 2008. - 687 с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

5. :

8.

8.1

1. Искусство делового общения : учебно-методическое пособие / [авт.-сост. Е. Я. Букина, А. В. Кирилова, Е. Л. Плавская] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2009. - 70, [1] с. : ил. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2009/bukina.pdf>
2. Капустина В. А. Психология общения [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Капустина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233594. - Загл. с экрана.
3. Малинина М. Г. Язык и логика публичного выступления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Г. Малинина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2010]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=373>. - Загл. с экрана.
4. Макаренко О. В. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. В. Макаренко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=697>. - Загл. с экрана.

8.2

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

9.

-

1	(- , ,)	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра психологии и педагогики

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФГО
д.ф.н., профессор М.В. Ромм
“ ____ ” _____ ____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология коммуникации

Образовательная программа: 45.04.01 Филология, магистерская программа: Русский язык как иностранный

1. **Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины**

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине коммуникации приведена в Таблице.

Психология

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.2/Прк готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	з2/Прк. знать основные закономерности общекультурного и интеллектуального развития личности	Вербальная (речевая) коммуникация. Структурные единицы речевой коммуникации (язык, речь, контекст, кодирование - декодирование, обратная связь, цели говорящего, стилевые характеристики и т.д.). Факторы, влияющие на взаимопонимание речи участниками общения (сходство - различие образов мира у партнеров, общность языка, денотация - коннотация, полисемия, синонимия, наблюдение и оценка и др.). Вербальное и невербальное общение. Восприятие и понимание в структуре межличностной коммуникации. Понятие социальной перцепции. Основные механизмы восприятия человека человеком. Формирование первого впечатления (влияние прошлого опыта, ошибки первого впечатления (эффект ореола, проекция, стереотипы, влияние эмоций и др.)). Роль установки в восприятии человека человеком. Факторы, содержащиеся в себе потенциальную возможность искажения при восприятии другого человека. Зачетное занятие Невербальная коммуникация. Различия между невербальной и вербальной коммуникацией. Акустическая (просодика и экстралингвистика), оптическая (экспрессия, контакт глаз), тактильно - кинестезическая и ольфакторная составляющие невербального поведения человека. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Основные функции межличностного общения. Основные модели	РГЗ	Зачет, вопросы 3, 15

		<p>межличностной коммуникации. Основные теоретические подходы к проблеме эффективного и неэффективного общения в отечественной и зарубежной психологии. Слушать и слышать. Факторы эффективного слушания. Типология плохих слушателей. Стили слушания. Структура и техники активного слушания. Теория межличностного и делового общения как междисциплинарное знание. Структурные единицы анализа общения. Виды и уровни общения. Общение как коммуникация. Умение слушать. Установление контакта.</p>		
ОК.2/Прк	<p>у1/Прк. совершенствовать и развивать свой интеллектуальный уровень, адаптироваться к изменению профиля деятельности</p>	<p>Восприятие и понимание в структуре межличностной коммуникации. Понятие социальной перцепции. Основные механизмы восприятия человека человеком. Формирование первого впечатления (влияние прошлого опыта, ошибки первого впечатления (эффект ореола, проекция, стереотипы, влияние эмоций и др.)). Роль установки в восприятии человека человеком. Факторы, содержащиеся в себе потенциальную возможность искажения при восприятии другого человека. Зачетное занятие Манипулятивное и неманипулятивное общение. Техники влияния и противостояния влиянию Нарушения, барьеры, трудности общения. Понятия нарушений, барьеров, трудностей общения. Коммуникативные и психологические барьеры в общении. Психогенные и социогенные трудности в общении. Оценка коммуникативных навыков. Понятие затрудненной коммуникации. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затрудненной и незатрудненной коммуникации. Кинесико-проксемическое поведение субъекта затрудненной и незатрудненной коммуникации. Особенности проявления эмпатии субъектов затрудненной и</p>		Зачет, вопросы 8, 10

		незатрудненной коммуникации. Регуляция эмоционального напряжения. Установление контакта.		
ОК.2/Прк	у2/Прк. оценивать образовательный уровень личности, социально-культурный потенциал, возможности личности, ее способности и уровень общекультурного развития	Активное слушание (открытые - закрытые вопросы). Активное слушание (техники вербализации) Восприятие и понимание в структуре межличностной коммуникации. Понятие социальной перцепции. Основные механизмы восприятия человека человеком. Формирование первого впечатления (влияние прошлого опыта, ошибки первого впечатления (эффект ореола, проекция, стереотипы, влияние эмоций и др.)). Роль установки в восприятии человека человеком. Факторы, содержащиеся в себе потенциальную возможность искажения при восприятии другого человека. Зачетное занятие Манипулятивное и неманипулятивное общение. Техники влияния и противостояния влиянию Нарушения, барьеры, трудности общения. Понятия нарушений, барьеров, трудностей общения. Коммуникативные и психологические барьеры в общении. Психогенные и социогенные трудности в общении. Понятие затрудненной коммуникации. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затрудненной и незатрудненной коммуникации. Кинесико-проксемическое поведение субъекта затрудненной и незатрудненной коммуникации. Особенности проявления эмпатии субъектов затрудненной и незатрудненной коммуникации. Регуляция эмоционального напряжения. Установление контакта.	РГЗ	Зачет, вопрос 7
ОК.2/Прк	у3/Прк. нести ответственность за собственные решения в различных ситуациях, в том числе в профессиональной деятельности	Зачетное занятие Регуляция эмоционального напряжения.		Зачет, вопросы 4, 5

ОК.2/Прк	у4/Прк. проявлять способность и готовность к активному общению в научной, производственной и социально-общественной сферах деятельности	<p>Понятие, критерии и уровни успешного общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость, адаптивность. Стиль общения. Технология партнерского общения. Активное слушание (открытые - закрытые вопросы). Активное слушание (техники вербализации) Вербальная (речевая) коммуникация. Структурные единицы речевой коммуникации (язык, речь, контекст, кодирование - декодирование, обратная связь, цели говорящего, стилевые характеристики и т.д.). Факторы, влияющие на взаимопонимание речи участниками общения (сходство - различие образов мира у партнеров, общность языка, денотация - коннотация, полисемия, синонимия, наблюдение и оценка и др.). Зачетное занятие Манипулятивное и неманипулятивное общение. Техники влияния и противостояния влиянию Невербальная коммуникация. Различия между невербальной и вербальной коммуникацией. Акустическая (просодика и экстралингвистика), оптическая (экспрессия, контакт глаз), тактильно - кинестезическая и ольфакторная составляющие невербального поведения человека. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Основные функции межличностного общения. Слушать и слышать. Факторы эффективного слушания. Типология плохих слушателей. Стили слушания. Структура и техники активного слушания. Умение слушать.</p>		Зачет, вопросы 1, 2
ОК.3/НИ готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	у1/НИ. критически мыслить, уметь видеть проблемы и искать пути их решения	<p>Понятие, критерии и уровни успешного общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость, адаптивность. Стиль общения. Технология партнерского общения. Активное слушание (открытые - закрытые вопросы). Активное слушание (техники вербализации) Вербальная (речевая) коммуникация. Структурные единицы речевой</p>	РГЗ	Зачет, вопрос 12

		<p>коммуникации (язык, речь, контекст, кодирование - декодирование, обратная связь, цели говорящего, стилевые характеристики и т.д.). Факторы, влияющие на взаимопонимание речи участниками общения (сходство - различие образов мира у партнеров, общность языка, денотация - коннотация, полисемия, синонимия, наблюдение и оценка и др.). Вербальное и невербальное общение. Восприятие и понимание в структуре межличностной коммуникации. Понятие социальной перцепции. Основные механизмы восприятия человека человеком. Формирование первого впечатления (влияние прошлого опыта, ошибки первого впечатления (эффект ореола, проекция, стереотипы, влияние эмоций и др.)). Роль установки в восприятии человека человеком. Факторы, содержащиеся в себе потенциальную возможность искажения при восприятии другого человека. Зачетное занятие Манипулятивное и неманипулятивное общение. Техники влияния и противостояния влиянию Нарушения, барьеры, трудности общения. Понятия нарушений, барьеров, трудностей общения. Коммуникативные и психологические барьеры в общении. Психогенные и социогенные трудности в общении. Невербальная коммуникация. Различия между невербальной и вербальной коммуникацией. Акустическая (просодика и экстралингвистика), оптическая (экспрессия, контакт глаз), тактильно - кинестезическая и ольфакторная составляющие невербального поведения человека. Оценка коммуникативных навыков. Понятие затрудненной коммуникации. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затрудненной и незатрудненной коммуникации. Кинесико-проксемическое поведение субъекта затрудненной и</p>		
--	--	---	--	--

		<p>незатрудненной коммуникации. Особенности проявления эмпатии субъектов затрудненной и незатрудненной коммуникации. Регуляция эмоционального напряжения. Слушать и слышать. Факторы эффективного слушания. Типология плохих слушателей. Стили слушания. Структура и техники активного слушания. Установление контакта.</p>		
ОК.3/НИ	<p>у2/НИ. гибко адаптироваться в меняющихся ситуациях и быть способным генерировать новые идеи</p>	<p>Вербальная (речевая) коммуникация. Структурные единицы речевой коммуникации (язык, речь, контекст, кодирование - декодирование, обратная связь, цели говорящего, стилевые характеристики и т.д.). Факторы, влияющие на взаимопонимание речи участниками общения (сходство - различие образов мира у партнеров, общность языка, денотация - коннотация, полисемия, синонимия, наблюдение и оценка и др.). Вербальное и невербальное общение. Зачетное занятие Невербальная коммуникация. Различия между невербальной и вербальной коммуникацией. Акустическая (просодика и экстралингвистика), оптическая (экспрессия, контакт глаз), тактильно - кинестезическая и ольфакторная составляющие невербального поведения человека. Установление контакта.</p>		Зачет, вопрос 14
ПК.1/НИ владение навыками самостоятельного проведения научных исследований в области системы языка и основных закономерностей функционирования фольклора и литературы в синхроническом и диахроническом аспектах, в сфере устной, письменной и виртуальной коммуникации	<p>з1/НИ. знать особенности устной, письменной и виртуальной коммуникаций как самостоятельных коммуникативных систем</p>	<p>Вербальное и невербальное общение. Оценка коммуникативных навыков.</p>		Зачет, вопрос 6
ПК.1/НИ	<p>у1/НИ. владеть современными методами изучения устной, письменной</p>	<p>Вербальное и невербальное общение. Оценка коммуникативных навыков.</p>		Зачет, вопрос 13

	и виртуальной коммуникации			
--	----------------------------	--	--	--

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 1 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.2/Прк, ОК.3/НИ, ПК.1/НИ.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 1 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.2/Прк, ОК.3/НИ, ПК.1/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Психология коммуникации», 1 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в форме тестирования. В ходе зачета преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Пример теста для зачета

Вопрос № 1. В структуру общения, выделяемой Г.М. Андреевой, входят (выберите несколько вариантов):

- **коммуникативная**
- **перцептивная**
- **интерактивная**
- аффективная
- деятельностьная

Вопрос № 2. На каком этапе общения происходит формирование первого впечатления? (выберите правильный вариант ответа)

- выбор партнера
- **предъявление себя партнеру**
- обмен мыслями, чувствами
- появление чувства общности и совместимости

Вопрос № 3. К методам воздействия в процессе общения, осуществляемым на неосознаваемом уровне психики, не относится (выберите правильный вариант ответа):

- **убеждение**
- заражение
- внушение
- подражание

2. Критерии оценки

- Ответ на вопросы теста считается **неудовлетворительным**, если правильных ответов в работе менее 50%. Оценка составляет 0-9 баллов.
- Ответ на вопросы теста засчитывается на **пороговом** уровне, если количество правильных ответов составляет 50-70%. Оценка составляет 10-13 баллов.
- Ответ на вопросы теста засчитывается на **базовом** уровне, если количество правильных ответов составляет 71-85%. Оценка составляет 14-17 баллов.
- Ответ на вопросы теста засчитывается на **продвинутом** уровне, если количество правильных ответов составляет 90-100%. Оценка составляет 18-20 баллов.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям теста оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Психология коммуникации»

Вариант 1

Вопрос № 1. В структуру общения, выделяемой Г.М. Андреевой, входят (выберите несколько вариантов):

- **коммуникативная**
- **перцептивная**
- **интерактивная**
- аффективная
- деятельностная

Вопрос № 2. На каком этапе общения происходит формирование первого впечатления? (выберите правильный вариант ответа)

- выбор партнера
- **предъявление себя партнеру**
- обмен мыслями, чувствами
- появление чувства общности и совместимости

Вопрос № 3. К методам воздействия в процессе общения, осуществляемым на неосознаваемом уровне психики, не относится (выберите правильный вариант ответа):

- **убеждение**
- заражение
- внушение
- подражание

Вопрос № 4. Общение как интеракция – это (выберите правильный вариант ответа):

- **взаимодействие людей в процессе непосредственной организации совместной деятельности**
- обмен информацией между людьми в целях совместного постижения предмета общения
- процесс восприятия и познания другого человека

Вопрос № 5. Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека называется (выберите правильный вариант ответа):

- стереотипизацией
- **каузальной атрибуцией**
- аттракцией
- межличностной атрибуцией

Вопрос № 6. Общение как коммуникация – это (выберите правильный вариант ответа):

- взаимодействие людей в процессе непосредственной организации совместной деятельности
- **обмен информацией между людьми в целях совместного постижения предмета общения**
- процесс восприятия и познания другого человека

Вопрос № 7. Установите правильную последовательность типичного воздействия на личность институтов социализации (установить последовательность):

1. Семья
2. Образовательные организации
3. Трудовой коллектив
4. СМИ

Вопрос № 8. Социальная дистанция – это (выберите правильный вариант ответа):

- **сочетание официальных и межличностных отношений, которое определяет близость общающихся, соответствующих социокультурным нормам общностей, к которым они принадлежат.**
- оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности.
- специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения.

Вопрос № 9. Какая из перечисленных особенностей относится к характеристикам сплоченной группы (выберите правильный вариант ответа):

- **готовность прийти на выручку друг другу**
- соперничество
- равнодушие
- плохая посещаемость собраний

Вопрос № 10. Обобщенная, упрощенная, сокращенная система представлений о социальных объектах называется (напишите правильный вариант ответа):

- **стереотип**

Вопрос № 11. Общение – это (выберите правильный вариант ответа):

- **процесс передачи и приема сообщений с помощью вербальных и невербальных средств, включающий обратную связь.**
- сложный составной образ или картина, включающая в себя совокупность представлений личности о себе самой вместе с эмоционально-оценочными компонентами этих представлений.
- процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего.

Вопрос № 12. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ... (выберите правильный вариант ответа):

- края
- **первичности**
- ореола
- бумеранга

Вопрос № 13. Проксемика – это (выберите правильный вариант ответа):

- **специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения.**
- система вокализации, т.е. качество голоса, его диапазон, тональность.
- восприятие и понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.

Вопрос № 14. Состояние межличностных и групповых связей в коллективе, отражающее деловой настрой, трудовую мотивацию и степень социального оптимизма персонала – это социально- психологический ... (напишите правильный вариант ответа):

- **климат**

Вопрос № 15. Специфический признак малой группы, отличающий ее от большой (выберите правильный вариант ответа):

- **общественные отношения в форме непосредственных личностных контактов**
- в малой группе всегда есть лидер
- члены группы объединены совместной деятельностью

Вариант 2

Вопрос № 1. Идентификация – это (выберите правильный вариант ответа):

- **осмысление индивидом того, как он воспринимается и понимается партнером по общению.**
- мысленный процесс уподобления себя партнеру по общению с целью познать и понять его мысли и представления.
- аккумуляция индивидом на протяжении жизни социальных ролей, норм, ценностей того общества, к которому он принадлежит.

Вопрос № 2. Перцептивная сторона общения включает в себя ... (выберите правильный вариант ответа)

- проявление тревожности
- демонстрацию креативного поведения
- **процесс формирования образа другого человека**

Вопрос № 3. Формы реализации делового общения (выберите несколько вариантов ответа):

- оперативка
- **переговоры**
- брифинг
- **совещания**
- **беседа**
- видеоконференция

Вопрос № 4. Последовательность этапов делового общения (установите правильную последовательность):

1. установление контакта
2. выявление мотивов общения
3. взаимодействие
4. завершение общения

Вопрос № 5. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение (выберите правильный вариант ответа).

- светское
- **ролевое**
- деловое

- примитивное

Вопрос № 6. Процесс обмена информацией состоит из элементов (выберите несколько вариантов):

- **Отправитель (кодер)**
- **Сообщение**
- Беспроводная связь
- **Канал**
- Координатор
- **Шум**
- **Обратная связь**
- **Получатель (декодер)**
- Технологии
- Переводчик

Вопрос № 7. Социальный статус – это (выберите правильный вариант ответа):

- **положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющих его обязанности, права и привилегии.**
- изменение мнений, установок и поведения индивидов под влиянием окружающих.
- процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего, результатом чего является формирование межличностных отношений.

Вопрос № 8. Для чего применяется в организации «мозговой штурм» (выберите правильный вариант ответа):

- чтобы помочь группе достичь согласия по принимаемому решению
- чтобы предотвратить панику
- **чтобы выработать новые, творческие подходы к решению проблемы**
- чтобы поддержать авторитет и власть руководства

Вопрос № 9. Рефлексивное слушание состоит из следующих компонентов (выберите несколько вариантов ответа):

- **Уточнение.**
- Внимательное молчание
- **Перефразирование.**
- Минимализация ответов.
- **Отражение чувств.**
- Ограниченное число вопросов.

Вопрос № 10. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение (выберите правильный вариант ответа).

- деловое
- **манипулятивное**
- светское
- формально-ролевое

Вопрос № 11. Коммуникативная сторона общения – это ... (выберите правильный вариант ответа):

- восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.

- **информационный обмен между людьми как активными субъектами.**
- непосредственная организация совместной деятельности людей, их взаимодействие.

Вопрос № 12. Социальная адаптация – это ... (выберите правильный вариант ответа):

- процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего, результатом чего является формирование межличностных отношений.
- процесс влияния установок, норм, ценностей и поведения членов группы на мнения и поведение индивида.
- **процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды, а также результат этого процесса.**

Вопрос № 13. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры (выберите правильный вариант ответа):

- **смысловые**
- эмоциональные
- физические

Вопрос № 14. Кинесика включает следующие элементы (выберите несколько вариантов ответа):

- **походку**
- прикосновение
- рукопожатие
- **жесты**
- наклоны тела
- **миимику**

Вопрос № 15. Стиль взаимодействия, характеризующийся стремлением достичь альтернативы, путем взаимных уступок называется...(напишите правильный вариант ответа):

- **компромисс**

Паспорт расчетно-графического задания (работы)

по дисциплине «Психология коммуникации», 1 семестр

1. Методика оценки

В рамках выполнения расчетно-графического задания (работы) студент выбирает какой-либо выпуск ток-шоу на ТВ и проводит анализ коммуникативного взаимодействия между участниками.

При выполнении расчетно-графического задания (работы) студенты должны провести анализ объектов коммуникации, выбрать и обосновать признаки и параметры указанных элементов общения (вербальных и невербальных), разработать рекомендации для участников коммуникации.

Обязательные структурные части РГЗ.

1. Характеристика изучаемого объекта (наименование ТВ-шоу и информация о выпуске, краткое описание акта коммуникации).
2. Вербальные и невербальные компоненты коммуникации каждого участника
3. Особенности восприятия, оказывающие влияние на взаимодействие участников
4. Причины, способствующие затрудненной или эффективной коммуникации
5. Примеры коммуникативных техник и манипулятивных приемов в речи участников
6. Описание эмоциональной составляющей коммуникации
7. Возможные рекомендации участникам для осуществления успешной коммуникации

2. Критерии оценки

- Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части РГЗ(Р), отсутствует анализ объекта, признаки коммуникации не обоснованы, рекомендации не представлены, оценка составляет 0-14 баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если студент просмотрел ток-шоу, описал особенности участников, но недостаточно хорошо проанализировал их поведение с точки зрения эффективной коммуникации, оценка составляет 15-19 баллов.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если студент провел анализ коммуникативных особенностей каждого из участников, но затруднился оценить весь процесс и дал обобщенные рекомендации, оценка составляет 19-24 баллов.
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если студент проанализировал коммуникативные особенности каждого из участников, рассмотрел ситуацию в целом, дал объемное описание коммуникативных процессов на шоу и конкретные рекомендации по улучшению эффективности коммуникации, оценка составляет 25-30 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р)

1. «Пусть говорят» (1 канал)
2. «60 минут» («Россия-1»)
3. «На самом деле» (1 канал)
4. «Мужское, женское» (1 канал)
5. «Прямой эфир» («Россия-1»)
6. «Место встречи» («НТВ»)