

«

»

“ ”

“ ”

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Проектирование и организация экскурсионной деятельности

: 43.03.02 , :

: 3, : 5 6

		5	6
1	()	0	5
2		0	180
3	, .	2	32
4	, .	2	2
5	, .	0	8
6	, .	0	0
7	, .	0	4
8	, .	0	2
9	, .		20
10	, .	0	146
11	(, ,)		
12			

(): 43.03.02

1463 14.12.2015 ., : 19.01.2016 .

: 1,

(): 43.03.02

, 8 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

,

:

,

:

. . .

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ОК.2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; в части следующих результатов обучения:
6.
Компетенция ФГОС: ОПК.2 способность к разработке туристского продукта; в части следующих результатов обучения:
1.
Компетенция ФГОС: ОПК.3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов; в части следующих результатов обучения:
1.
Компетенция ФГОС: ПК.1 владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме; в части следующих результатов обучения:
1.
2.
3.

2.

2.1

	(
--	---	--

.1. 1	
1.знать основные методы проектирования в туристской деятельности, в том числе туристских, социо-культурных, анимационных программ и проектов	;
.1. 2	
2.уметь разрабатывать проекты в рамках государственной социальной политики на уровне региона, муниципалитета, организации	;
.2. 1	
3.знать туристские технологии работы с потребителями	;
.2. 6	
4.знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	;
.3. 1	
5.знать процесс обслуживания потребителей по разным объектам туристской индустрии	;
.1. 3	
6.уметь разрабатывать проекты и программы с учетом требований потребителей	;

3.

3.1

	,	.		
--	---	---	--	--

4.

: 6				
1		1, 3, 4, 6	71	10
, : ; [/ .]. - ., 2009. - 428, [2] .: .				
2		1, 3, 5	48	10
, : ; [/ .]. - ., 2009. - 428, [2] .: .				
3		1, 2, 5, 6	27	0
: ; [/ . ,]. - ., 2009. - 428, [2] .: .				

5.

- , (. 5.1).

5.1

	-
	e-mail; ;
	e-mail; ;
	e-mail; ; ;
	e-mail; ; ;

5.2

1	
Краткое описание применения: Проектирование экскурсий на местности .	

6.

(),

-
15-

ECTS.

. 6.1.

: 6		
<i>Лекция:</i>	15	30
<i>Практические занятия:</i>	15	30
<i>Экзамен:</i>	20	40
-		

6.2

		/	
.2	6.		+
.2	1.	+	+
.3	1.	+	+
.1	1. , - , ,	+	+
	2. , ,		+
	3.		+

1

7.

1. Скобельцына А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : [учебное пособие по специальности "Туризм"] / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - М., 2010. - 187, [1] с.

1. Долженко Г. П. Экскурсионное дело : учебное пособие / Г. П. Долженко. - М. ;, 2005. - 269, [2] с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

5. :

8.

8.1

1. История российского туризма : учебное пособие / Нац. акад. туризма, Балт. акад. туризма и предпринимательства ; [Алексеев В. И. и др. ; под общ. ред. Т. И. Власовой]. - СПб., 2009. - 428, [2] с. : табл.

8.2

1 Windows

2 Office

9.

-

1	(-) , ,) (, ,

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра маркетинга и сервиса

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина
“ ____ ” _____ ____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Проектирование и организация экскурсионной деятельности

Образовательная программа: 43.03.01 Сервис, профиль: Социально-культурный сервис

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине **Проектирование и организация экскурсионной деятельности** приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	у4. владеть навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности на русском и иностранном языке	Владение приемами показа и рассказа, приемами демонстрации наглядных пособий и техникой ведения экскурсии.	Курсовой проект, разделы 10, 11, 15, 16.	Экзамен, вопросы разделов 3,4.
ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	у4. уметь использовать информационно-коммуникационные технологии при формировании и реализации услуг	Определение методических приемов экскурсии; Понятие об экскурсионной теории.	Курсовой проект, разделы 2,11, 7,8.	Экзамен, вопросы разделов 1,2.
ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	у4. уметь создавать проекты, программы в сфере сервиса, направленные на удовлетворение изменяющихся потребностей клиентов	Владение приемами показа и рассказа, приемами демонстрации наглядных пособий и техникой ведения экскурсии. Методики показа Определение методических приемов экскурсии; Понятие об экскурсионной теории.	Курсовой проект, разделы 2, 10, 11, 16.	Экзамен, вопросы разделов 1, 2, 3, 4.
ПК.3/НИ готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	з2. знать отечественный и зарубежный опыт организации сервисной деятельности	Владение умением разработки индивидуального текста, составления методической разработки и техникой ведения экскурсии .	Курсовой проект, разделы 4, 13, 14, 15,16.	Экзамен, вопросы разделов 2,5,6.

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 6 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.3, ОПК.1, ОПК.2, ПК.3/НИ.

Экзамен проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте экзамена, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 6 семестре обязательным этапом текущей аттестации является курсовой проект. Требования к выполнению курсового проекта, состав и правила оценки сформулированы в паспорте курсового проекта.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.3, ПК.1/П, ПК.11/ПТ, ПК.9/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра маркетинга и сервиса

Паспорт экзамена

по дисциплине «Проектирование и организация экскурсионной деятельности», 6 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в письменной форме, по тестам. Вопросы на экзамен утверждаются на заседании кафедры текущего учебного года и подписываются заведующим кафедрой. Форма проведения экзамена, содержание заданий определяется преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине.

Перечень примерных вопросов и критерии оценки доводятся до сведения обучающихся в начале изучения дисциплины. Вопросы могут носить как теоретический, так и прикладной характер. Содержание вопросов должно соответствовать учебной программе дисциплины. Список вопросов приведен ниже. В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня .

2. Пример теста для экзамена.

1. Перед вами архитектурный памятник с мемориальной доской. Каким образом вы будете начинать свой рассказ:

- А) с анализа архитектурного объекта и событий с ним связанных;
- Б) зачитаете надпись на мемориальной доске;
- В) с рассказа о личности, которой посвящена мемориальная доска;
- Г) с материалов портфеля экскурсовода, касающихся личности или событий, связанных с мемориальной доской.

2. Один из вариантов использования данного приема состоит в том, что началом служит краткое вступительное слово экскурсовода, в котором он ориентирует группу на то, что именно следует увидеть в ходе наблюдения объекта и какие его качества и конкретные особенности рекомендуется выявить в ходе наблюдения.

- А) зрительной реконструкции;
- Б) локализации событий;
- В) прием репортажа;
- Г) прием предварительного осмотра.

3. Этот прием дает возможность экскурсантам наблюдать вид местности. Для этого могут быть использованы башни, колокольни, крепостные стены, мосты и другие высокие точки.

А) прием зрительного сравнения;

Б) прием панорамного показа;

Г) прием интеграции;

Д) прием характеристики.

1. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный тест считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не ориентируется в определениях основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении тестов допускает принципиальные ошибки, оценка составляет **до 20 баллов**.

- Ответ на экзаменационный тест засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы теста ориентируется в основных понятиях, причинно-следственных связях явлений, при решении вопросов допускает непринципиальные ошибки, оценка составляет **от 20 до 26 баллов**.

- Ответ на экзаменационный текст засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы теста ориентируется в основных понятиях, принципах, методиках проведения экскурсий, может решать ситуативные задания, оценка составляет **от 27 до 33** баллов.

- Ответ на экзаменационный тест засчитывается на продвинутом уровне, если студент при ответе на вопросы может анализировать ситуативные задания, показывает глубокие знания методик и техник проведения экскурсий, способен анализировать конкретные примеры из экскурсионной практики, практики, оценка составляет **от 34 до 40** баллов.

2. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

3. Вопросы к экзамену по дисциплине «Проектирование и организация экскурсионной деятельности»

Раздел 1. Методика подготовки экскурсии: от определения цели и задач экскурсии до объезда или обхода маршрута.

Цель экскурсии, задачи экскурсии, тема экскурсии, библиография, источники экскурсионного материала, экскурсионный объект, основной экскурсионный объект, дополнительный экскурсионный объект, классификация экскурсионных объектов, критерии отбора экскурсионных объектов, “паспорт” объекта, маршрут экскурсии, объезд (обход) маршрута.

Раздел 2. Методика подготовки экскурсии: от подготовки контрольного текста экскурсии до утверждения экскурсии.

Контрольный текст экскурсии, “портфель” экскурсовода, техника ведения экскурсии, экскурсионная документация, методическая разработка экскурсии, индивидуальный текст экскурсии, рассказ экскурсовода, техника использования индивидуального текста экскурсовода, переход между подтемами, формальный переход, логический переход, прием (сдача) экскурсии, карта-схема маршрута.

Раздел 3. Методика проведения экскурсии. Методические приемы показа.

Методические приемы показа, классификация методических приемов, прием предварительного осмотра, прием панорамного показа, прием зрительной реконструкции, прием зрительного монтажа, прием локализации событий, прием абстрагирования, прием зрительного сравнения, прием интеграции, прием зрительной аналогии, прием переключения внимания, прием движения, прием показа мемориальной доски.

Раздел 4. Методические приемы рассказа.

Методические приемы рассказа, классификация приемов рассказа, прием экскурсионной справки, прием описания, прием характеристики, прием объяснения, прием комментирования, прием репортажа, прием цитирования, прием вопросов – ответов, прием ссылки на очевидцев, прием заданий, прием новизны материала, прием литературного монтажа, прием соучастия, прием дискуссионной ситуации, прием сталкивания противоречивых версий, прием персонификации, прием проблемной ситуации, прием отступления, прием индукции, прием дедукции, климактерический прием, антиклимактерический прием.

Особые методические приемы, прием демонстрации наглядных пособий, иллюстрационный прием, комментирующий прием, прием контраста, прием с использованием технических средств наглядности.

Раздел 5. Техника ведения экскурсии.

Техника ведения экскурсии, знакомство экскурсовода с группой, выход экскурсантов из автобуса, расстановка группы у объекта, передвижение экскурсантов от автобуса к объекту, от объекта к объекту, от объекта к автобусу, возвращение экскурсантов в автобус, место экскурсовода, регламент в экскурсии, техника проведения рассказа при движении автобуса, ответы на вопросы экскурсантов, паузы в экскурсии, техника использования “портфеля” экскурсовода.

Раздел 6. Профессиональное мастерство экскурсовода.

Профессия, профессиональное мастерство экскурсовода, специализация экскурсовода, престиж профессии экскурсовода.

Жизненная позиция, задатки человека, способности человека, общие способности, специальные способности, конструктивные способности, организаторские способности, коммуникативные способности, аналитические способности, тенденциозность экскурсовода, темперамент экскурсовода, психическое состояние личности, психические процессы, свойства личности, самоконтроль деятельности экскурсовода, самооценка экскурсовода, становление личности экскурсовода, оптимизм экскурсовода, моральное удовлетворение личности, индивидуальность экскурсовода, авторитет экскурсовода.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра маркетинга и сервиса

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина
“ ____ ” _____ ____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Проектирование и организация экскурсионной деятельности

Образовательная программа: 43.03.01 Сервис, профиль: Социально-культурный сервис

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине **Проектирование и организация экскурсионной деятельности** приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	у4. владеть навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности на русском и иностранном языке	Владение приемами показа и рассказа, приемами демонстрации наглядных пособий и техникой ведения экскурсии.	Курсовой проект, разделы 10, 11, 15, 16.	Экзамен, вопросы разделов 3,4.
ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	у4. уметь использовать информационно-коммуникационные технологии при формировании и реализации услуг	Определение методических приемов экскурсии; Понятие об экскурсионной теории.	Курсовой проект, разделы 2,11, 7,8.	Экзамен, вопросы разделов 1,2.
ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	у4. уметь создавать проекты, программы в сфере сервиса, направленные на удовлетворение изменяющихся потребностей клиентов	Владение приемами показа и рассказа, приемами демонстрации наглядных пособий и техникой ведения экскурсии. Методики показа Определение методических приемов экскурсии; Понятие об экскурсионной теории.	Курсовой проект, разделы 2, 10, 11, 16.	Экзамен, вопросы разделов 1, 2, 3, 4.
ПК.3/НИ готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	з2. знать отечественный и зарубежный опыт организации сервисной деятельности	Владение умением разработки индивидуального текста, составления методической разработки и техникой ведения экскурсии .	Курсовой проект, разделы 4, 13, 14, 15,16.	Экзамен, вопросы разделов 2,5,6.

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 6 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.3, ОПК.1, ОПК.2, ПК.3/НИ.

Экзамен проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте экзамена, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 6 семестре обязательным этапом текущей аттестации является курсовой проект. Требования к выполнению курсового проекта, состав и правила оценки сформулированы в паспорте курсового проекта.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.3, ПК.1/П, ПК.11/ПТ, ПК.9/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.