

«

»

“ ”

“ ”

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии медиации**

: 39.03.02

, :

: 3, : 5

		5
1	()	5
2		180
3	, .	84
4	, .	36
5	, .	36
6	, .	0
7	, .	0
8	, .	2
9	, .	10
10	, .	96
11	(, ,)	
12		

(): 39.03.02

8 12.01.2016 ., : 09.02.2016 .

: 1,

(): 39.03.02

, _____ 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

,

:

,

:

. . .

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ПК.13 способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; в части следующих результатов обучения:	
1.	
Компетенция ФГОС: ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; в части следующих результатов обучения:	
1.	
1.	

2.

2.1

, , ,) (
-----------	--

.2. 1	
1. Знать главные принципы медиации, теоретические и нормативные основы медиации, как альтернативного метода разрешения споров в социальной работе	; ;
2. Знать этапы, правила и принципы проведения переговоров	; ;
.2. 1	
3. Уметь организовывать и проводить процедуру медиации в соответствии с основными принципами медиации, с использованием технологии конфликтологического консультирования в решении споров и конфликтов	; ;
4. Уметь использовать технологию разрешения семейных, трудовых, экономических и других видов споров в соответствии с принципами медиативной деятельности в России и в мире с применением техник эффективной коммуникации	; ;
.13. 1	
5. Выпускник должен знать теоретические концепции, лежащие в основе технологий медиации	; ;

3.

3.1

: 5				
:				

1.	0	2	1,5	
2.	0	2	1,5	
3.	0	4	1	<p>27.07.2010 N 193- 23.07.2013) "</p> <p>()"</p>

11.	0	2	1	.
				"
12.	0	2	1,4	.
				.

3.2

	,	.		
: 5				
:				
1.	0	2	1	"
				:
				"
2.	0	2	1	"
				,
				,
				.
3.	0	4	1	-
				,
				,
				,
				.
4.	0	2	3	"
				.
				"
				.

:				
5.	0	2	3, 4, 5	.
6.	0	2	4	" , "
7.	0	2	2, 3, 4	.
8.	0	8	2, 3, 4	.
9.	0	2	3	.
10.	0	4	3	'
:				
11.	0	6	3, 4	.

4.

: 5				
1		1, 2, 3, 4, 5	64	6

<p>1 : / . . . ; . []: - , [2014]. - http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186266. - []: / . . . ; . ; . . . - , [2015]. - http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214365. - []: / . . . ; - , [2015]. - http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214833. -</p>				
2		1, 2, 3	32	4
<p>: []: - , [2014]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186266. - []: - / . . . ; . . . - , [2015]. - http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214365. - []: / . . . ; - , [2015]. - http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214833. -</p>				

5.

(. 5.1).

5.1

	-
	e-mail:lepichaya@mail.ru;
	e-mail:lepichaya@mail.ru;
	e-mail:lepichaya@mail.ru
	;

6.

(),

15-

ECTS.

. 6.1.

6.1

: 5		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	5	10
<i>Лекция:</i>	10	20
<i>Практические занятия:</i>	15	30
<i>Экзамен:</i>	20	40

.13	1.		+
.2	1.		+
	1.		+

1

7.

1. Паркинсон Л. Семейная медиация : [пер. с англ.] / Лиза Паркинсон. - М., 2010. - 400 с. : ил., табл.
 2. Пель М. Приглашение к медиации : практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации : [перевод] / Махтельд Пель. - М., 2009. - 394 с. : табл.
 3. Гнатюк О. Л. Основы теории коммуникации : [учебное пособие для вузов по направлению 050400 "Социально-экономическое образование"] / О. Л. Гнатюк. - М., 2010. - 255, [1] с. : ил.
 4. Иванова Е. Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е. Н. Иванова; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012
 5. Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов [и др. ; под ред. А. Я. Кибанова] ; Гос. ун-т упр. - Москва, 2012. - 300, [1] с. : ил.
 6. Мельниченко Р. Г. Медиация : учеб / Р. Г. Мельниченко. - Москва, 2015
 7. Доценко Е. Л. Психология общения : учебное пособие / Е. Л. Доценко ; Тюмен. гос. ун-т, Ин-т дистанц. образования, Ин-т психологии, педагогики, социал. упр. - Тюмень, 2011. - 295 с. : ил.
 8. Ивин А. А. Теория и практика аргументации : учебник для бакалавров / А. А. Ивин. - Москва, 2013. - 299, [1] с.
1. Лебедева М. М. Технология ведения переговоров : учебное пособие / М. М. Лебедева. - М., 2010
 2. Аллахвердова О. В. Медиация : пособие для посредников-медиаторов / О. В. Аллахвердова, А. Д. Карпенко. - СПб., 1999. - 55 с.
 3. Вагин И. О. Мастер-класс. Переговоры / И. Вагин, П. Рипинская. - М., 2005. - 303 с. : ил.
 4. Вердербер Р. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия : полный курс / Р. Вердербер, К. Вердербер. - СПб., [2007]. - 412 с.
 5. Кроули Д. Медиация для менеджеров : разрешение конфликтов и восстановление рабочих отношений / Джон Кроули, Кэтрин Грэм. - Москва, 2010. - 299 с. : ил., табл.. - Парал. тит. л. англ..
 6. Мокшанцев Р. И. Психология переговоров : учебное пособие / Р. И. Мокшанцев. - М.; Новосибирск, 2002. - 352 с.

7. Алексеева Л. В. Мотивация и эмоции : учебное пособие / Л. В. Алексеева ; Тюмен. гос. ун-т, Ин-т дистанц. образования, Ин-т психологии и педагогики. - Тюмень, 2011. - 426 с. : ил.

8. Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000023477

1. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) [Электронный ресурс] : ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления. – [Россия], 2000. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.

4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

5. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

6. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

7. :

8.

8.1

1. Евстигнеева З. В. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / З. В. Евстигнеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186266. - Загл. с экрана.

2. Лепихина А. С. Технологии медиации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Лепихина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214833. - Загл. с экрана.

3. Серебрянникова О. А. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214365. - Загл. с экрана.

4. Чуркина Н. А. Семейная медиация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Чуркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185901. - Загл. с экрана.

8.2

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

9.

1	Sony HDR-CX530E Black	

2	ViewSonic Projector PLED-W500	,	,
3	Classic Libra 200 200	,	

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Медиация. Базовый курс приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.7/ТХ способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	з2. выпускник должен знать теоретические и нормативные основы медиации	Значение вступительного слова в медиации Инструменты медиации Коммуникативная компетентность медиатора при урегулировании конфликта. Манипуляции, противостояние манипуляциям Медиация в структуре механизмов конфликто разрешения Медиация как технология урегулирования конфликтов Медиация: подходы к пониманию Обсуждение проблемы в медиации. Организация процедуры медиации. Особенности работы с клиентами. Правовые аспекты медиации. Практика медиации Презентация сторон на медиации Работа с агрессией, регуляция эмоционального состояния. Структура медиации Урегулирование проблемы на медиации. Этика медиации	Работа на семинарских и практических занятиях, учебных медиациях. Контрольная работа.	Экзамен, вопросы...
ПК.7/ТХ	у2. выпускник должен владеть навыками урегулирования споров с помощью процедуры медиации	Значение вступительного слова в медиации Коммуникативная компетентность медиатора при урегулировании конфликта. Манипуляции, противостояние манипуляциям Медиация как технология урегулирования конфликтов Обсуждение проблемы в медиации. Организация процедуры медиации. Особенности работы с клиентами. Практика медиации Презентация сторон на медиации Работа с агрессией, регуляция эмоционального состояния. Урегулирование проблемы на медиации.	Работа на семинарских и практических занятиях, учебных медиациях. Контрольная работа.	Экзамен, вопросы...

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по **дисциплине** проводится в 7 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.7/ТХ.

Форма проведения экзамена устная. Экзамен состоит из двух частей: теоретической – оценивается знание нормативных, структурных, теоретико-практических подходов к медиации и практической. Во второй части через демонстрацию отдельных фрагментов медиации, используемых приемов коммуникации, оценивается умение экзаменуемого осуществлять функции медиатора. .

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 7 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ПК.7/ТХ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Шкала оценки (БРС)

Представлена в программе

Форма экзаменационного билета по курсу

«Медиация. Базовый курс» (наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Ситуация:

На предварительной встрече одна из сторон говорит: «Чем вы нам можете помочь? Мы же сами взрослые люди. Да и что это за специалист – медиатор? Никогда о таком не слышала. Вы что психолог специальный, что ли? Да и, вообще, с этим человеком невозможно разговаривать, он упрямый как осел. Не вижу в этом смысла».

Задание: Что должен ответить медиатор в данной ситуации?

Составитель _____ / Серебрянникова О.А./
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

Заведующий кафедрой

_____ / Осьмук Л.А./
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

Критерии оценки

Пороговый. Уровень ответа студента отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, представлены ответы на часть вопросов, некоторые ответы представлены с ошибками, оценка составляет 20 баллов;

Базовый. Уровень ответа студента отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, представлены все ответы на вопросы курса, качество ответа на вопрос ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из ответов, возможно, содержат ошибки, оценка составляет 30 баллов;

Продвинутый. Уровень ответа студента отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, представлены все ответы на предусмотренные программой вопросы, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному, оценка составляет 40 баллов

Экзамен считается сданным, если средняя сумма баллов по всем вопросам составляет не менее 20 баллов.

Составитель _____ / Серебрянникова О.А./
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

Комплект контролирующих материалов по курсу
«Медиация. Базовый курс»
(наименование дисциплины)

Ситуации для анализа на экзамене по курсу:

1. Ситуация:

Два одноклассника 11 лет. Андрей - «ботан», Виктор – «хулиган». Виктор постоянно издевается над Андреем. Андрей рассказывает матери, все ее советы «не работают». У Андрея есть отчим, который предлагает свою помощь, но мама не разрешает ему вмешиваться. Виктор после занятий в очередной раз издевается в присутствии одноклассников, толкает Андрея. Тот падает в осеннюю грязь. Испорчена куртка. Андрей начинает драку, в которой проигрывает, Виктор забирает рюкзак и забрасывает туда грязь и листья с клумбы. Все присутствующие дружно смеются.

Мама Андрея идет в школу. В разговоре с директором понимает, что помощи не будет и собирается писать заявление в милицию. Андрей против.

Родителям Виктора никто об этой истории не сообщил.

Задание: выбрать лиц для медиации, обосновать свой выбор. Предложить список вопросов для предварительного обсуждения в процессе медиации.

2. Ситуация:

В процессе поведения медиации одна из сторон говорит следующую фразу: «Еще ни разу за все время нашего знакомства он не делал ни чего, что бы улучшить наши отношения.

Ему плевать на меня. Почему я должна решать все проблемы сама?»

Задание: Что должен ответить медиатор в данной ситуации?

3. Ситуация:

В растущей торговой компании сформирована служба персонала. До этого отдельные операции кадрового делопроизводства вела бухгалтер по зарплате, работающая в 1С. После разделения функций она продолжала по привычке вводить в программу данные (отпуска, переработки, премии), что уже не было в ее полномочиях. Новый инспектор по кадрам подняла вопрос о том, чтобы специалисты бухгалтерии имели доступ только к просмотру кадровых разделов программы. Сотрудники обоих подразделений были вовлечены в обсуждение ситуации, которую осложняли взаимные упреки в недоверии. Вопрос стоял уже не о доступе к базе, а о том, «кто кого должен слушать» и «чей отдел важнее». Звучали и такие реплики: «Мы и без вашей службы персонала прекрасно работали». Нежелание увидеть «корень проблемы» выросло в конфликт двух отделов, руководители которых встали на защиту своих подчиненных и не могли договориться. Такая обстановка, конечно, не способствовала эффективной командной работе.

Задание: выбрать лиц для медиации, обосновать свой выбор. Предложить список вопросов для предварительного обсуждения в процессе медиации.

Составитель _____ / Серебрянникова О.А./
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Медиация. Базовый курс», 7 семестр

1. Методика оценки

Форма проведения экзамена устная. Экзамен состоит из двух частей: теоретической – оценивается знание нормативных, структурных, теоретико-практических подходов к медиации и практической. Во второй части через демонстрацию отдельных фрагментов медиации, используемых приемов коммуникации, оценивается умение экзаменуемого осуществлять функции медиатора. (Список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма экзаменационного билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

Билет № _____

к экзамену по дисциплине «Медиация. Базовый курс»

1. Принципы медиации
2. Кейс: техники деконструкции истории в нарративной медиации.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись)

(дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный билет (тест) считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, не имеет знаний по теоретическим аспектам медиации, либо, демонстрируя такие знания в основном, не может продемонстрировать способность их применять в практической плоскости в ходе решения практических задач, или проведения учебной медиации. Так же если у студента не посещал практических занятий по курсу. Оценка составляет до 20 баллов.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-

следственные связи явлений, при решении практических задач допускает непринципиальные ошибки, понимает, объясняет но не лишь отчасти способен продемонстрировать умения и навыки медиатора. Также провел в ходе учебного курса не менее двух медиаций как участник и одной как медиатор. Оценка составляет от 20 до 25 баллов.

- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, закономерности, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов. В ходе решения практических задач, понимает логику и этапность медиации, способен управлять процессом, влиять на участников, поддерживать дисциплину и коммуникацию, но допускает ряд не принципиальных ошибок или сбоев в ходе практической демонстрации. Посещал практические занятия, принял участие не менее чем в двух сессиях как медиатор. оценка составляет 32 балла.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен решать практические задачи, довести медиацию до финала с незначительными погрешностями или ошибками. Способен увидеть и прокомментировать свои ошибки. Регулярно посещал практические занятия и имеет опыт не менее двух медиаций в качестве участника и двух в качестве медиатора. Оценка составляет от 33 до 40 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Медиация. Базовый курс»

Экзамен проводится в устной форме, в билете два вопроса: 1) теоретический; 2) практический,

Теоретические вопросы.

1. Понятие, функции и типы медиации.
2. Принципы медиации.
3. Интегративная медиация. Теоретические основания, особенности.
4. Основные фазы медиации и их характеристики.
5. Учет гендерных особенностей в медиации.
6. Презентация сторон и формирование повестки дня.
7. Кокус: цели и функции. Работа на кокусе.
8. Дискуссия на переговорах: особенности и принципы. Работа с эмоциями.
9. Выработка предложений на медиации.
10. Подготовка соглашения. Техника тестирования реальности.
11. Выход из медиации. Обратная связь о результатах переговоров.
12. Работа с дисбалансом сил в медиации.
13. ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" как правовое основание медиации.
14. Медиация как альтернативный способ урегулирования споров и конфликтов. Правовые основания и условия медиационной деятельности.
15. Структура и содержание медиативного соглашения.
16. Нарративная медиация: характер и особенности.

17. Экосистемная медиация: характер и особенности.
18. Ошибки медиатора

Практические задания.

19. Техники налаживания контакта с партнером по переговорам;
20. Техники активного и эмпатического слушания;
21. Техники задавания вопросов.
22. Техники аргументаций на переговорах
23. Техники манипуляций на переговорах и противодействия им;
24. Техники работы с «трудными» людьми.
25. Кейс: Вступительное слово медиатора
26. «Повестка дня» переговоров.
27. Процедура проверки качества договора.
28. Кейс: организация презентаций точек зрения сторон и организация дискуссии медиатором.
29. Кейс: организация дискуссии медиатором и формирование повестки переговоров.
30. Кейс: формирование повестки переговоров и выработка договоренностей.
31. Кейс: работа над договором. Подготовка проекта соглашения.
32. Работа с вопросами в нарративной медиации.
33. Кейс: техники деконструкции истории в нарративной медиации
34. Кейс: техники конструирования альтернативной истории в нарративной медиации.

Пример экзаменационного кейса

Три участника: медиатор и две стороны конфликта.

Задание студентам-участникам конфликта: прочитайте точку зрения своей стороны. Следуя логике динамики медиационного процесса, примите участие в сессии медиации, отстаивая интересы своего участника конфликта.

Задание студенту-медиатору: *Опираясь на принципы медиации, выполняя стандартные функции медиатора, последовательно провести все стадии медиационного процесса и помочь сторонам принять решение и подписать соглашение.*

Вариант изложения точек зрения сторон (для сторон-участников конфликта)

Дачная история

Мария Ивановна

Вы владеете садовым участком уже много лет. Здесь вырос ваш сын. Сюда вы приходите каждые выходные, похоронив мужа. Ваш участок находится несколько в стороне от других, с двух сторон окруженный оврагом, с одной стороны граничащий с проселочной дорогой, вдоль которой вы посадили елочки в память о вашем муже. Сами вы пользуетесь выездом с четвертой стороны, по которому обычно выезжаете на своем стареньком «Запорожце» параллельно проселочной дороге и выезжаете далее прямо на шоссе.

А тут еще напасть, в прошлом году, рядом с вашим участком, как раз с той стороны, где у вас выход, правление выделило землю одной молодой финтифлюшке. Знаете вы ее, Светкой зовут. Родители люди то не плохие, да и сама она здесь выросла, бегала тут с мальчишками, подолом трясла, с вашим сыном заигрывала, а теперь вон у

самой дети. Родительская дача у них через несколько улиц от вашей.

Вас даже о согласии не спросили. Да еще не известно, законное ли это выделение. Вы ходили жаловаться в правление, да они вас даже слушать не стали: «Не ваше дело!» Как же не мое, если мне теперь ездить негде! Ее дача как раз на моей дороге стоит! Что же мне теперь, через них проезжать? А как подвести навоз? Машине ведь и подъехать некуда.

Раз так, вы стали через ее участок ездить, пусть только пикнет. А тут, тут давняя соседка передала, что слыхала, как она грозилась, что если не прекращу, она мне устроит.

Посмотрим еще кто кого.

Конфиденциальная информация

Работать на даче становится все труднее, да и сын больше не помощник, он с семьей уехал по контракту работать за границу, и когда еще вернется. Вот перед отъездом начал копать яму под баню, да так и не доделал, стоит осыпается.

Но, особенно обидно, сколько лет в этом садовом товариществе, вон и муж когда-то здесь председателем был, а сейчас ни во что не ставят, обращаются как с вещью: «Надо - подвинем».

Как же с этим смириться, что ж, раз у женщины мужа нет, так и не считаться с ней можно!? Был бы жив Павел Иванович, правление так бы с ней не поступило.

Светлана Николаевна

В этом садовом товариществе ваши родители имеют дачу уже много лет. Вы здесь выросли, и теперь, когда сами стали матерью двоих маленьких детей, вам родительская дача стала уже мала. Все не помещаются, тем более, что у вас еще и младший брат есть, тоже жениться собирается. Как всем на одной даче уместиться? Вот отец и выручил. Пошел в правление к председателю, он с его отцом еще на войне вместе воевал и попросил выделить еще участок. Тот согласился, говорит, что около Марии Ивановны пустошь есть, вот ее и занимайте.

Марию Ивановну вы знаете давно, точнее, не то чтобы знаете, но много лет уже здороваетесь, а сын ее вашим приятелем был, вместе в одной компании бегали, он даже пытался по молодости за вами ухаживать. Тетка - то она ничего, но вот последнее время как с цепи сорвалась. Такое впечатление, что все назло делает. И откуда взялась такая злоба?

Поскольку председатель сказал, вы весной эту землю и заняли, и уже дом стали возводить, когда она первый раз на своем участке показалась. Вы с ней чин чинком поздоровались, а она губы поджала и не слова. И ведь все время через ваш участок то ходит, то проезжает, что ей сложно дорогу поменять, ну, убрала бы там несколько своих елочек!

Вы первое время молчали, но ведь уже и кусты, деревья садить хочется, да и дети здесь играют, мало ли вдруг под колеса ее развалюхи «Запорожца» попадут. Лично вы бы никогда таким как она пожилым руль в руки не давали.

Тут как-то в сердцах сказали соседке, что перейдете к решительным мерам, а та ей пошла доносить.

В общем, вместо отдыха сплошная нервотрепка получается.

Конфиденциальная информация

А тут еще отец и материю постоянно дергают. «Не связывайся, не связывайся!»

Участок юридически не оформлен и когда это будет сделано не известно, так что на конфликт не нарывайся! Проблемы будут и у нас и у председателя, он ведь по старой памяти нам помог, лучше договорись с соседкой!» Вы в общем договориться не против, а как с ней договариваться, когда она губы поджимает и разговаривать не хочет. Вот, что с женщинами старость делает!